

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Centro Style SpA progetta, produce e commercializza prodotti relativi al settore dell'ottica, secondo i requisiti regolamentari applicabili ai dispositivi medici, ai dispositivi di protezione individuale, alle apparecchiature elettriche oltre che ad accessori e prodotti per la pulizia.

Centro Style si configura quindi come produttore, fabbricante, importatore e distributore, secondo quanto previsto dal regolamento UE 217/745 relativo ai Dispositivi Medici e al regolamento UE 2016/425 relativo ai Dispositivi di Protezione Individuale.

Di seguito la mission e vision che guidano Centro Style:

MISSION: *La filosofia che guida da sempre l'azienda si sintetizza nel payoff "around people". Dall'ideazione di un prodotto o di un servizio fino all'assistenza clienti, si lavora pensando alle esigenze specifiche delle persone cui ci rivolgiamo. Lo scopo che guida la mission aziendale è l'allungamento della vita aziendale stessa interpretando i cambiamenti del mercato e rispondendo tempestivamente a questi.*

VISION: *Essere un punto di riferimento fermo a 360° per il centro ottico, offrendo prodotti e servizi dedicati e coerenti con i valori aziendali. Fermo per quanto riguarda i valori, ma in costante e rapido movimento per l'identificazione dei cambiamenti del mercato e per l'innovazione da perseguire.*

La Direzione intende continuare a perseguire la strada del miglioramento continuo, al fine di:

- soddisfare le esigenze del cliente
- essere sempre competitivi rispetto la concorrenza
- essere costantemente conformi alle evoluzioni normative dei paesi di esportazione
- costruire un ambiente interno stimolante per l'intero personale.

Per raggiungere gli obiettivi sopra descritti, l'azienda implementa i seguenti processi strategici:

- **Fidelizzazione** di Clienti e parti interessate, erogando prodotti e servizi di **qualità, sicuri ed efficaci, conformi secondo le normative cogenti**;
- **Ottimizzazione** dei processi, costituiti nel rispetto del sistema di gestione della qualità conforme a quanto descritto nella norma UNI EN ISO 9001:2015, che grazie alla collaborazione dell'intero personale garantisce l'efficacia degli stessi;
- **Formazione** costante del personale su aspetti regolatori e tecnologici
- **Sviluppo tecnologico e diffusione di una cultura di AI** come obiettivo costante e primario per crescere;
- **Comunicazione** efficace, chiara e tempestiva interna ed esterna, per favorire le relazioni e la collaborazione.

La Direzione

